

## Corona bleibt draußen: Unsere Maßnahmen für Ihre Sicherheit und Gesundheit

Liebe Gäste,

nun ist es endlich soweit. Ab dem **25. Mai 2020** dürfen wir unsere Gäste und damit Sie wieder bei uns begrüßen. Wir sind froh, dass die lange Zeit des Wartens vorbei ist. Wir haben die vergangenen Wochen dazu genutzt, unseren Betrieb für den Neustart fit zu machen. Denn eins ist klar: Ihre Gesundheit und Sicherheit stehen für uns an erster Stelle. Unser Ziel ist es, dass Sie bei uns einen wundervollen Urlaub verbringen, abschalten können und mit Wonne an Ihre Ferien zurückdenken.

Allerdings wissen wir auch um die Unsicherheit und Bedenken, die derzeit viele Menschen haben, wenn es um das Thema Urlaub geht. Wir werden alles dafür tun, Ihre Gesundheit bestmöglich zu schützen. Unser umfangreiches Hygienekonzept erfüllt sämtliche Auflagen seitens des Gesetzgebers. Wir haben unseren Betrieb genau unter die Lupe genommen und Angebote beziehungsweise Leistungen modifiziert.

Nutzen Sie ab jetzt die Möglichkeit, fern großer Metropolen und Menschenmassen einen erholsamen Urlaub in Südtirol zu verbringen. Sie genießen die einzigartige Natur, für die unsere Region bekannt ist. **Der große Garten und das weitläufige Gelände** bieten Ihnen ein hohes Maß an Privatsphäre und Entspannung pur.

**Wir haben als kleiner Übernachtungsbetrieb wenige Wohneinheiten/Zimmer. Sie müssen keinen Menschenmassen am Frühstücksbuffet fürchten. Vielmehr bringen wir Ihnen die wichtigste Mahlzeit direkt zu Ihnen. Selbstverständlich gespickt mit unseren leckeren Südtiroler Spezialitäten.**

Wir möchten Sie an dieser Stelle zusätzlich über das Hygienekonzept informieren, welches auch Ihre Unterstützung benötigt. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass Sie einen sicheren Urlaub verbringen und Ihre Gesundheit bestmöglich geschützt wird.

- Unser Hygienekonzept sieht vor, dass sämtliche Bereiche nach den gesetzlichen Vorgaben mehrmals gereinigt werden. Gleiches gilt für die vorgeschriebene Desinfektion.
- **Transparenz ist in dieser Situation besonders wichtig. Sie können auf Listen einsehen, wann und wie die jeweilige Reinigung durchgeführt wurde. Ein Hygienesiegel macht deutlich, dass Ihr Zimmer/Ihre Wohnung bei Ihrer Ankunft nach allen Maßgaben gereinigt und desinfiziert wurde.**
- In unserem Betrieb haben wir Desinfektionsspender sichtbar aufgestellt. Wir bitten Sie, die dazugehörigen Anwendungshinweise zu befolgen.
- In allen öffentlichen Bereichen, in denen Sie auf andere Gäste treffen können, bitten wir Sie um die Einhaltung des Mindestabstands. Dies kennen Sie sicherlich bereits von Hause. Gleiches gilt für die Pflicht, einen Mund-Nasenschutz zu tragen.
- **Sie können vor Ihrer Anreise kontaktlos online bei uns einchecken.**
- **Sämtliche Informationen rund um die Region und verschiedene Ausflugsmöglichkeiten laden Sie bequem auf Ihr Smartphone runter. Dies gilt auch für die virtuelle Gästemappe.**

### Individueller Teil

**Unsere Angebote haben wir auf die besondere Situation perfekt angepasst. Freuen Sie sich auf folgende Highlights in den kommenden Wochen:**

- **Angebote, die früher in Gruppen durchgeführt wurden, finden jetzt einzeln oder im familiären Verbund statt.**
- **Einige Bereiche unseres Betriebs können Sie exklusiv für sich und Ihre Familie reservieren.**

Wir freuen uns auf Sie und tun alles, dass Sie auch in diesem Jahr einen entspannten und erholsamen, aber vor allem sicheren Urlaub genießen können.

Das Team vom **Betrieb**